

- *meer vertrouwen* • *meer concurrentie* • *meer innovatie* • *betere prijs/kwaliteit* •

Een betere bouw, daar wordt u zélf ook beter van

Het moet anders in de hele bouwketen. Beter, slimmer, slagvaardiger, innovatiever. En minder ingewikkeld en 'argwanend'. Die omslag is nodig om de sector in topconditie te krijgen voor de vele bouwplannen die in Oost Nederland op stapel staan. De Regieraad Bouw Oost Nederland (RBON) neemt daarbij graag het voortouw.

Óp naar een moderne, klantgerichte sector

De landelijke Regieraad Bouw werd in 2004 opgericht, op initiatief van het kabinet Balkenende II. Doel: de bouw omvormen tot een moderne, maatschappelijk betrokken, klantgerichte en innovatieve sector. Twee jaar geleden kwamen er ook vijf regionale regieraden bij, waaronder de Regieraad Bouw Oost Nederland (RBON) voor Flevoland, Gelderland en Overijssel.

Ideeën snel toepassen in dagelijkse praktijk

In de regionale raad zitten vertegenwoordigers van

overheden en bouwbedrijfsleven. Voorzitter is Theo Rietkerk, gedeputeerde bij de Provincie Overijssel. De RBON maakt concreet werk van de noodzakelijke verbeteringen. Haast is geboden. Dus hoort, ziet of leest u ideeën en oplossingen die werken? Pas die toe in uw eigen dagelijkse praktijk. Want van een betere bouw wordt u zélf vooral beter.

Hier willen we naartoe:

1. Meer vertrouwen tussen partijen in bouwketen.
2. Beter en opener samenwerken in projecten.
3. Markt- en klantgericht bouwen (bouwen waar behoefte aan is).
4. Meer concurrentie op innovatie en prijs/kwaliteit.
5. Minder regeldruk én regels beter op elkaar afstemmen.

**Meer weten over de Regieraad Bouw Oost Nederland?
Meedenken en meepraten?**

Kijk op www.regieraadbouwoostnederland.nl



We hebben u hard nodig!

'Een betere bouw begint bij u zelf'. Is dat geen mooi voornemen voor 2008? Samen bouwen aan een sector die bruist van de vernieuwingsdrift. Bevolkt door mensen die met vertrouwen en open vizier samenwerken. Door 'durvers' die hun nek uitsteken met nieuwe ideeën en innovaties. Door 'zieners' die weten wat de klant wil. Door 'weters' die hun kennis en ervaring met liefde delen met anderen. En door 'doeners' die graag het beste uit zichzelf en anderen halen. Kortom, door mensen zoals u.

Dus: denk mee, praat mee en doe mee! Bijvoorbeeld tijdens de bijeenkomsten van de regionale regieraad. En leer van de succesvolle praktijkvoorbeelden die bewijzen dat het veel beter kan in de bouw, én leuker. Gewoon doen.

Theo Rietkerk

Voorzitter Regieraad Bouw Oost Nederland



RBON-voorzitter Theo Rietkerk:

'Gewoon de goede dingen doen, zo moeilijk is het niet'

"De bouw kan veel beter presteren dan ze nu doet. Er zit enorm veel innovatief en creatief vermogen bij de mensen. Helaas wordt dat veel te weinig benut. Maar ook opdrachtgevers hebben belang bij een goed functionerende bouwsector. We willen immers veel als samenleving. Een sterke bouwsector hebben we daar hard bij nodig."

Dat zegt Theo Rietkerk, voorzitter van de RBON en gedeputeerde van de Provincie Overijssel. De relatie tussen de bouw en bouw-opdrachtgevers moet snel verbeteren, vindt hij. Ook heeft de sector dringend behoefte aan mensen die de regie nemen. "Niet per se de overheid, maar degene die het beste het probleem kan oplossen. Het voortouw nemen vergt daadkracht en een rechte rug. Voor draaiers is geen plek."

Afstappen van traditionele denken

Rietkerk roept opdrachtgevers (met name gemeenten) op meer open te staan voor nieuwe samenwerkingsvormen.

"Als je afstapt van het traditionele denken bij aanbesteden, krijg je een betere kwaliteit voor dezelfde prijs. En zorg ook voor meer kennis in huis, zowel op ambtelijk als op bestuurlijk niveau." En opdrachtnemers? "Wees op het goede moment actief en creatief en zorg voor een goede prijs-kwaliteit. Gewoon de goede dingen doen. Zo moeilijk is het allemaal niet."

Benieuwd naar de plannen en activiteiten van RBON? Kijk op www.regieraadbouwoostnederland.nl

Waarom een regionale regieraad?

Waarom een eigen Regieraad Bouw Oost Nederland? Er is immers al een actieve landelijke regieraad? Heel eenvoudig: de problemen en kansen liggen hier nét weer even anders dan elders.

- Er staat in Oost Nederland de komende jaren veel op stapel op het gebied van woningbouw, bedrijfshuisvesting, wegen en openbaar vervoer. Die hoge ambities zijn kansloos met een gebrekkig functionerende regionale bouwsector.
- Bouwen is 'local business'. Mensen komen elkaar nogal eens tegen. Hún onderlinge vertrouwen of wantrouwen bepalen het succes of falen van de samenwerking.
- De bouw is één van de belangrijkste bedrijfstakken in de regio. In Oost Nederland levert ze een boven gemiddelde bijdrage aan de regionale economie en werkgelegenheid.
- Overheden gaan bij aanbestedingen vaak heel ver in het voorschrijven van productspecificaties. Hier door kunnen bedrijven zich alleen nog onderscheiden in prijs. Dit blokkeert investeringen in noodzakelijke vernieuwingen.
- De regio kent veel bouwers met eigen bouwconcepten, die o.a. ook naar Duitsland exporteren. De omzet in deze concepten is groeiend.

Hier willen we naar toe:

- Slecht samenwerken leidt onnodig tot fouten, vertragingen, meerwerk en hogere kosten. De RBON wil de samenwerking in bouwprocessen actief helpen verbeteren.
- Vraag en aanbod sluiten vaak niet goed op elkaar aan. De sector moet klant- en 'burger'-gericht werken.
- De prijs/kwaliteitsverhouding moet en kán beter.
- Het bouwproces verloopt vaak versnipperd en verkokerd. Er moet veel meer ruimte komen voor innovatie en integraliteit.

En zo willen we dat bereiken:

- Professionalisering bij opdrachtgevers: werken aan meer kennis van zaken bij aanbesteden en vergunningprocedures.
- Beter communiceren, beter samenwerken en betere procesintegratie.
- Minder regeldruk en regels ook beter op elkaar afstemmen.
- Prijs alleen is niet zaligmakend. De bouw moet ook kunnen concurreren op kwaliteit en toegevoegde waarde.

Traineeship

Om de samenwerking in de bouw te versterken, heeft de RBON een zg. branche-traineetraject in gang gezet.

Verschillende partijen in de bouwkolom gaan gezamenlijk veelbelovende afgestudeerde HBO- of WO-ers opleiden. Bij het traineeship snijdt het mes aan twee kanten. De deelnemende bedrijven zitten regelmatig met elkaar aan tafel. En talentvolle afgestudeerden worden zo behouden voor de branche.

Project Samenwerken

Samenwerken wérkt; kwestie van gunnen

Menig bouwproject strandt in wantrouwen, misverstanden en gebrek aan regie. Gevolg: vertragingen, hoge faalkosten en een matige prijs/kwaliteitsverhouding. En toch is samenwerken niet moeilijk. Een kwestie van elkaar vertrouwen, vroeg met alle partijen overleggen, openhartig communiceren. En vooral: gunnen.

Samenwerken, hoe organiseer je dat?

De projectgroep Samenwerken nam vorig jaar drie grote gebiedsontwikkelingsprojecten onder de loep: Het Gietelink in Uft, de IJsselsprong bij Zutphen en Park Lingezen tussen Arnhem en Nijmegen. Bij alle projecten bleek de 'menselijke factor' doorslaggevend. Ook regie (of het gebrek eraan) is een belangrijke succes/faalfactor. Goed samenwerken staat of valt met echte openheid en vroegtijdig informeel met elkaar omgaan, zo blijkt.

Syllabus, brochure en seminar

De bevindingen van de projectgroep komen in een syllabus voor overheden, bouwmanagers, masteropleidingen en andere geïnteresseerden. Deze wordt gepresenteerd tijdens een seminar 'samenwerken' dat dit jaar wordt gehouden. Al eerder verscheen van de RBON de brochure 'Samenwerken werkt!', met praktijktips voor goed samenwerken.

**De syllabus en/of brochure ontvangen?
Het seminar bijwonen? Kijk voor info en agenda op www.regieraadbouwoostnederland.nl**

De 'gezichten' van de RBON

De RBON wordt gedragen door regionale 'zwaar-gewichten' die dagelijks met beide benen in de bouwpraktijk staan. Ze werken in vijf project-groepen, te weten:

Aanbesteding

Voorzitter: Theo van de Gazelle
HID RWS Oost Nederland



Marketing

Voorzitter: Patrick Jansen
Directeur Bouwfonds MAB Regio Noord-Oost



Onderwijs

Voorzitter: Henk de Graaf
Oud-directeur The Built Environment (HAN)



Regelgeving

Voorzitter: Theo Rietkerk
Gedeputeerde Provincie Overijssel



Samenwerken

Voorzitter: Theo Peters
Gedeputeerde Provincie Gelderland



Voorzitter: Theo Peters,
gedeputeerde Provincie
Gelderland.

Project Regelgeving

Minder regeldruk geeft bouw weer 'lucht'

De bouwproductie loopt gevaar door te veel regels en ingewikkelde procedures. Dat moet anders. Eenvoudiger en efficiënter vooral. De projectgroep Regelgeving van RBON wil de bouw weer 'lucht' geven door minder aparte regels (Omgevingsvergunning) en een doelmatiger proceduremanagement bij gemeenten, o.a. met behulp van ICT.

'Hand vooral in eigen boezem steken'

Dat de huidige regeldruk veel mensen hoog zit, bleek wel tijdens de levendige workshop 'Regelgeving, vriend of vijand' van 26 oktober in Zwolle. Het ging daar soms hard tegen hard tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers. Zodat RBON-voorzitter Theo Rietkerk wel móest concluderen: "Laat iedereen de hand vooral in eigen boezem steken."

Dit heeft de projectgroep tot dusver bereikt:

Een brochure ('Meer tijd, minder regels in Oost Nederland') met tips voor slimmer en sneller werken. Succesvolle praktijkvoorbeelden breed uitdragen,



Pittige discussies tijdens de workshop Regelgeving in Zwolle.

zoals de pilot met de Omgevingsvergunning in Nijverdal, en de gemeenten Twenteland en Tubbergen die het aantal verordeningen drastisch hebben teruggebracht. Bij de Provincie Overijssel houden 'aanjaagteams' de vaart in de woningbouwproductie. Bij projecten zitten alle partijen van begin af aan met elkaar aan tafel. Dit zorgt voor snelheid en draagvlak. Ook investeert Overijssel in innovatieve ontwerpen en processen die sneller leiden tot de gewenste kwaliteit. Hiermee kunnen ook gemeenten hun voordeel doen.

Brochure downloaden?

Meer weten over de activiteiten van de projectgroep?
Kijk op www.regieraadbouwoostnederland.nl

Project Onderwijs:

Jongeren mijden bouw: werken aan beter imago

Jongeren mijden een loopbaan in de techniek. En dat terwijl de bouw zit te springen om goed personeel. Dus is de uitdaging: hoe krijgen we jongeren weer naar de bouw? En ook: hoe houden we de goede mensen binnenboord?

Vijftig procent verlaat bouw voortijdig

Tijdens het congres 'Boeien, Bouwen en Binden' in oktober in Arnhem legde lector Frans Meijers van de Haagse Hogeschool de vinger op de zere plek: "Wat vooral ontbreekt zijn goede startersbanen en een loopbaanperspectief. Vijftig procent van de werknemers verlaat de bouw vroegtijdig. Er is geen gebrek aan instroom. Als je de mensen weet vast te houden, had je nu geen probleem."

Projectgroep werkt aan omslag

De projectgroep Onderwijs van RBON wil de bouw bij

jongeren profileren als een innoverende bedrijfstak met prima loopbaanperspectieven op alle niveaus. Ook moeten onderwijs en bouwpraktijk beter op elkaar aansluiten. De projectgroep legt zich nu toe op de volgende projecten:

- Een jongerendebat in de Saxion Hogeschool in Enschede, medio februari/maart. Doel: hoe denken studenten over een loopbaan in de bouw?
- Een 'expertmeeting' over imagoverbetering van de bouw, medio april op een locatie in het midden van het land.
- Het stimuleren van 'bijspijkerstages' voor docenten die een brug moeten slaan tussen onderwijs en bouwpraktijk.

De bijeenkomsten bijwonen? Of vragen of ideeën over de aansluiting onderwijs-bouwpraktijk?

Kijk op www.regieraadbouwoostnederland.nl.



Voorzitter: Henk de Graaf,
oud-directeur Inst. The Built
Environment (HAN).

Project Marketing:

Marktgericht werken doe je sámen

In de bouw is markt- en klantgericht werken in opmars. Om die trend te stimuleren komt de Projectgroep Marketing komend voorjaar met '10 gouden regels voor marktgericht werken'. Dit draagt bij aan een betere klant- en eindgebruikeroriëntatie en verbetert de verhoudingen in de bouwkolom.

Visies en ideeën bij elkaar brengen

Bij marktgericht werken gaat om de eisen en wensen van de eindgebruikers én een 'klantgerichtere' samenwerking. De projectgroep wil visies en ideeën hierover bij elkaar brengen, zoals recent tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van welstand, stedenbouw en politiek. Partijen geven elk vanuit hun eigen positie invulling aan de gebouwde omgeving. En er bestaat een spanningsveld tussen het collectieve en individuele belang, zo bleek. Ook werd gesproken over praktijkvoorbeelden van succesvol marktgericht werken.

Andere sectoren geven het voorbeeld

Voor ervaringen en tips ging de projectgroep ook te rade bij marketingexperts in andere sectoren, zoals de industrie en telecom. De uitkomsten van de interviews



Voorzitter: Patrick Jansen,
directeur Bouwfonds MAB Regio Noord-Oost.

en meeting dienen als basis voor het boekje '10 gouden regels voor marktgericht werken' dat dit voorjaar wordt gepresenteerd tijdens een seminar over marktgericht werken in de bouw.

Ook marktgericht werken?

Dan mag u het seminar niet missen! Voor datum en locatie kijk op www.regieraadbouwoostnederland.nl

Project Aanbesteden:

Aanbesteden moet beter, en gelukkig kán dat ook

De huidige aanbestedingspraktijk leidt tot de nodige frustraties bij opdrachtgevers en opdrachtnemers. Ook de kwaliteit en efficiency van de projecten lijden eronder. De projectgroep Aanbesteding van RBON vindt dat het anders moet, en anders kán. Onder het motto: goed voorbeeld doet goed volgen.

Voorzitter: Theo van de
Gazelle, HID Rijkswaterstaat
Oost Nederland.

Gevolgen van huidige aanbestedingspraktijk

In de huidige situatie concurreren bouwbedrijven vooral op prijs. Gevolgen: druk op kwaliteit, 'vechtmodellen' en weinig animo voor innovatie. Ook klagen opdrachtnemers en opdrachtgevers over de (te) grote administratielast die nu gemoeid gaat met aanbestedingen. Provincies, gemeenten en

waterschappen kampen bovendien met kennisachterstand als het gaat om innovatief aanbesteden.

De werkgroep werkt aan drie speerpunten:

- Laat goede prestaties van bedrijven uit het verleden meetellen bij de gunning. Een proefproject van Rijkswaterstaat toont aan dat dit prima kan. In het 2e kwartaal van 2008 wordt het project Groot Variabel Onderhoud aanbesteed.
- De administratieve druk kan worden verlicht. Hiertoe heeft de werkgroep een lijst van aanbevelingen en een informatief artikel gemaakt.
- Op 21 mei organiseren Stadswerk, Bouwend Nederland en de Regieraad een congres over vernieuwend aanbesteden bedoeld voor overheid en bedrijfsleven in Oost Nederland.

Beter aanbesteden?

Volg de actuele ontwikkelingen op www.regieraadbouwoostnederland.nl



Hoe verder...?

De RBON is ruim anderhalf jaar actief. Er is stevig gediscussieerd, de speerpunten zijn verkend en de proefprojecten afgerond. De uitkomsten worden nu snel uitgerold naar de dagelijkse praktijk in de kantoren en op de bouwplaatsen in de regio. Maar nieuwe thema's dienen zich al weer aan, zoals duurzaam en klimaatbestendig bouwen. Want er is inderdaad heel wat bereikt. Maar ook nog heel veel niet.

Meedoen? U bent meer dan welkom!

De Regieraad zoekt nadrukkelijk meer draagvlak, vooral bij (kleinere) gemeenten en MKB-bedrijven.

Vindt u dat het beter kan in de bouwkolom? En wilt u daar als opdrachtgever of opdrachtnemer actief uw steentje aan bijdragen? Laat uw gezicht zien bij onze bijeenkomsten die ook in 2008 op de agenda staan. Uw ideeën en inzet zijn meer dan welkom. En u wordt er zelf nog wijzer van ook...

Voor actuele ontwikkelingen rond de Regieraad: kijk op regieraadbouwoostnederland.nl

Wie zitten er in de regionale Regieraad?

Voorzitter

T.W. Rietkerk

Gededeputeerde Provincie Overijssel

Leden

H. Aalderink

Gemeente Bronckhorst

R. Bakelaar

Architecten vof

Mevr. A. Blik- de Jong

Provincie Flevoland

Mevr. M.C.F. van Balen

- **Uijen**

Woningstichting de

Betere Woning

A.G. Dorée

Universiteit Twente

Th. F.J. v. d. Gazelle

RWS Oost Nederland

J. van Gelder

Arcadis regio

Noord Oost

J.H. de Graaf

Hogeschool Arnhem

en Nijmegen

P. Jansen

Bouwfonds MAB

Regio Noord-Oost

J.G.M. Kuijpers

Kuijpers Heteren B.V.

R.A. Middelburg

Aan de Stegge

Verenigde Bedrijven

J.P.Th.M. Siep

Ten Brinke Bouw/vz.

Bouwend Nederland r. Oost

J. Overman

Dienst Vastgoed Defensie,

dir. Noord

T. Peters

Ged. Provincie Gelderland

S. Schaap

Waterschap Groot Salland

B.A. Schultze

BAM Wegen Regio Oost

L. Teunissen

VBI/Spanbeton

D. van Vliet

Unica Installatiegroep

J. Weijers

Eikhout Dakenmakers

J.D. Wilton

Akzo Nobel NV

Secretariaat

J. Bongers

VNO-NCW Midden

R.J. ter Hoek

Bouwend Nederland regio Oost

F. Pries

Balance & Result

Kritiek?

Ideeën?

Laat van

u horen!

- Praat mee tijdens de boeiende workshops die wij binnenkort in de regio houden.
- Geef uw mening en kom met suggesties op www.regieraadbouwoostnederland.nl.
- Doe mee met de concrete proefprojecten die dit jaar in gang worden gezet.

Colofon

Omslag is een uitgave van de Regieraad Bouw Oost Nederland.

Regieraad Bouw Oost Nederland

Boogschutterstraat 15-A

7324 AE Apeldoorn

Tel. 055 - 368 68 68

oost.nederland@regieraadbouw.nl

www.regieraadbouwoostnederland.nl

5.000 stuks

Oplage:

Productie:

LIGTHARTcommunicatie, Sylvia Ligthart

Tekst:

Fris Overeijnder

Fotografie:

René van den Burg

Vormgeving:

Van Lint Vormgeving

Druk:

Van Norden

2008, nummer 1

Disclaimer

Dit is een uitgave van de Regieraad Bouw Oost Nederland. Bij de samenstelling is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. De Regieraad Bouw Oost Nederland sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die mocht voortvloeien uit het gebruik van de informatie in deze nieuwsbrief dan wel uit eventuele onvolledigheden of drukfouten in de tekst. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Wilt u deze nieuwsbrief voortaan via de mail ontvangen? U kunt zich op de site www.regieraadbouwoostnederland.nl aanmelden.